

## Правила программы лояльности

### ГАУЗ «ОАС»



## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности для покупателей аптек сети ГАУЗ «ОАС» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Странице Программы, а также в других источниках по усмотрению Организатора

1.2. Программа действует на территории РФ в аптеках и аптечных пунктах сети ГАУЗ «ОАС. Полный перечень адресов аптек и аптечных пунктов размещен на сайте <http://oas-orb.ru/oas/karta-oblasti.html>

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право изменить срок действия Программы и правила ее использования в любой момент без согласования с Участником.

## 2. Термины и определения

**Программа** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги в аптеках и аптечных пунктах ГАУЗ «ОАС», с использованием Карты Участника, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Акция** - дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Организатором, в рамках Программы.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом, либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Клиент** – лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Участник** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

**Карта Участника (далее – Карта)** – пластиковая карта, приобретаемая Клиентом для участия в Программе. Карта имеет уникальный номер и, в соответствии с настоящими Правилами, служит для идентификации Участника в Программе при приобретении Участником товаров и/или услуг в аптеках и аптечных пунктах ГАУЗ «ОАС».

**Горячая линия** – Call-центр аптек ГАУЗ «ОАС», осуществляющий информационно-справочное обслуживание Клиентов по телефону: +7(3532)507-507 (добавочный номер 200).

**Организатор** – Государственное автономное учреждение здравоохранения «Областной аптечный склад» (ИНН 5609027223, КПП 560901001, ОГРН 1025600886563, юридический адрес: 460044, г. Оренбург, ул. Березка 24),

обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных настоящими Правилами.

**Привилегии** – преимущественные права Участников Программы на получение скидок при использовании Карты, участие в специальных акциях для Участников Программы, а также иные привилегии, установленные Программой лояльности.

**Сайт** – интернет-сайт ГАУЗ «ОАС», размещенный в сети интернет по адресу: [oas-orb.ru](http://oas-orb.ru).

**Страница Программы** – страница на Сайте, содержащая информацию о Программе, размещенная в сети интернет по адресу: [oas-orb.ru/oas/bonus.html](http://oas-orb.ru/oas/bonus.html)

**Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для предоставления скидки на товар, приобретаемый в сети аптек и аптечных пунктах Организатора.

### **3. Регистрация в Программе**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту по фиксированной стоимости в 20 рублей и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Приобрести Карту и Анкету можно в аптеках и аптечных пунктах Организатора.

3.4. Для возможности приобретения товаров и услуг по сниженной цене в аптеках и аптечных пунктах Организатора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе активировать Карту, следующим способом:

- на кассе в любой аптеке и аптечном пункте Организатора. Для активации Карты необходимо заполнить Анкету. Указывая свой номер телефона, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, подтверждает свое явное, полное, безоговорочное принятие Правил Программы. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Карты. Регистрация Карты Участника возможна только на номера мобильных телефонов РФ с префиксом формата +7 (XXX) XXX-XX-XX.

3.5. При регистрации в Программе Участник дает своё согласие:

3.5.1. Оператору Программы лояльности - ГАУЗ «ОАС» (ИНН 5609027223, ОГРН 1025600886563, адрес: 460044 г. Оренбург, ул. Березка,24) осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку

персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер телефона, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных участника программы лояльности в целях предоставления ему привилегий в соответствии с правилами Программы лояльности и идентификации его в Программе лояльности.

3.5.2. На обработку своих персональных данных с даты предоставления согласия до момента отзыва согласия или достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы лояльности.

3.6. Участник программы лояльности осведомлен о том, что согласие может быть отозвано посредством направления письменного заявления на юридический адрес ГАУЗ «ОАС»: 460044 г. Оренбург ул. Березка, 24. В случае получения требования Оператор обязан немедленно прекратить распространять мои персональные данные, а также сообщить перечень третьих лиц, которым персональные данные были переданы.

3.7. Участник программы лояльности подтверждает, что все указанные в настоящей анкете данные верны, подтверждает, что указанный номер мобильного телефона при регистрации в программе лояльности является его номером телефона, выделенным ему оператором сотовой связи, и он готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.

3.8. Карта Программы является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

3.9. Карта Программы действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно п. 1.3 настоящих Правил.

3.10. В случае, если Клиент не согласен с условиями, описанными в п. 3.5, регистрация в программе не осуществляется.

#### **4. Применение скидки**

4.1. Скидка при совершении покупок рассчитывается исходя из стоимости товара и варьируется в пределах до 10% от стоимости товара, указанного в ценниках.

4.2. В рамках акций, проводимых Организатором, Участникам Программы могут быть доступны дополнительные скидки на ассортимент косметических средств, производимых Организатором (до 40% от стоимости, указанных в ценниках).

4.3. Скидки не распространяются на товары по специальным ценам, и товары, участвующие в Акциях.

4.4. Для применения скидки Участнику необходимо при совершении покупок в аптеках и аптечных пунктах ГАУЗ «ОАС» предъявить Карту или назвать номер телефона или ФИО, к которому привязана Карта, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту или не назвал номер телефона, к которому привязана Карта, то скидка не рассчитывается.

4.5. Организатор самостоятельно определяет правила применения скидок в аптеках и аптечных пунктах ГАУЗ «ОАС», при покупках, совершенных с использованием Карты.

4.6. Документом, подтверждающим обязанность Организатора применить скидку на товар, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Организатору по факту не применения скидки рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

## **5. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты**

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Порядок замены и блокировки Карты**

6.1. В случае утраты, износа Карты, Участник может получить новую Карту в аптеке или аптечном пункте ГАУЗ «ОАС», на общих условиях, действующих на момент получения Карты согласно Правилам Программы. Новую Карту необходимо активировать для получения возможности применения скидки в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил.

## **7. Иные условия**

7.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им в Анкете. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан уведомить Организатора посредством обращения в аптеку или аптечный пункт и заполнить Заявление на смену учетных данных (Образец Заявления указан в Приложении №1). Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т. ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

7.2. Организатор в праве в одностороннем порядке изменять Правила Программы, в том числе, но не ограничиваясь, изменять срок действия Программы, размер скидок, условия акций по Картам, уведомляя об этом Участников путем размещения изменений на Странице Программы, иными доступными Организатору способами, предусмотренным Правилами программы.

7.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

7.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;

- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;

7.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 460044, Оренбург ул. Березка, 24. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

7.6. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п. 8.4 и п. 8.5 настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника, указанные при заполнении Анкеты в соответствии с п. 3.5, из информационной системы Программы. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), при этом Участник не вправе требовать от Организатора возмещения стоимости Карты в т. ч. в денежной форме

7.7. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым способом по своему усмотрению не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам стоимость приобретенных ими Карт.

## **8. Разрешение споров по Программе**

8.1. Все споры между Организатором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.